

## **PACÍFICA LEGAL**

Última Actualización: Agosto 29, 2023

Para los efectos del presente -Aviso de Privacidad-, PACÍFICA LEGAL, Sociedad Civil con No. de Folio 25049167 es responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales, a quien se podrá contactar a través del correo electrónico [teresacarballo@pacifica.legal](mailto:teresacarballo@pacifica.legal), y con domicilio en: Blvd. Costa del Este, P.H. Financial Park Tower, Piso 17, Ciudad de Panamá, Panamá.

Se establecerá donde manera en que será tratada su información por parte de PACÍFICA LEGAL , así como la finalidad para la que fue recabada, lo anterior de conformidad con la Ley 81 de 2019 sobre “Protección de Datos Personales” y el Decreto Ejecutivo N° 285 de 28 de mayo de 2021, que reglamenta la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales (la “Ley”).

PACÍFICA LEGAL respeta su derecho a la privacidad y protección de datos personales, datos personales sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, los cuales están amparados bajo la Ley. La base de datos en donde consta su información es responsabilidad de PACÍFICA LEGAL , asimismo su información se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecidas en la Ley de la materia, para protegerla de los posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado.

En caso de ser menor de edad, se requiere la supervisión del padre o tutor al enviar datos personales; y no nos hacemos responsables en caso de incumplimiento de lo anterior.

### **DATOS SENSIBLES**

El Titular de los Datos Personales reconoce y acepta, que debido a su relación con PACÍFICA LEGAL no ha proporcionado, ni tendrá que proporcionar “datos personales sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya realización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En el supuesto de que el Titular de la Información proporcione datos del tipo de los llamados sensibles, deberá estar de acuerdo en proporcionarlos previamente y dejará a PACÍFICA LEGAL libre de cualquier queja o reclamación respectiva.

### **SOLICITUD PARA EJERCER DERECHOS ARCO**

El Titular de los Datos Personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto a los datos personales que le conciernen, así como también solicitar la revocación de

su consentimiento, enviando una solicitud a PACÍFICA LEGAL a través del correo electrónico [teresacarballo@pacifica.legal](mailto:teresacarballo@pacifica.legal) su nombre y domicilio completo o cualquier otro dato o documento que permita su identificación, incluyendo documento legal que acredite la titularidad, así como el objeto de su solicitud y/o trámite a efectuar. Si quien presenta la solicitud es el padre, madre o tutor del titular de los datos personales debe acompañarse con el acta de nacimiento del menor de edad y/o documento legal que acredite la tutela (sólo aplicable al Tutor). Las identificaciones oficiales aceptadas son por PACÍFICA LEGAL son; Pasaporte vigente, Cédula de Identidad Personal, Licencia de Conducir, documento migratorio vigente emitido por la autoridad competente (tratándose de extranjeros). Y el tiempo de respuesta son veinte (20) días hábiles.

### **FINALIDAD**

La Información solicitada por PACÍFICA LEGAL es con finalidad comercial, podrá usarse de manera enunciativa mas no limitativa para: (i) la inscripción a cursos, (ii) registro de cuenta (iii) contratación de productos y/o servicios (iv) emitir factura, (v) hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado, (vi) ofrecerle productos y servicios, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de PACÍFICA LEGAL , y/o (vii) cualquier otra acción que sea necesaria para cumplir con los intereses de PACÍFICA LEGAL respecto al acuerdo que haya llegado con el Titular de la Información. Siendo la información recabada la siguiente: Nombre del Titular de la Información, domicilio, fecha de nacimiento, nombre de padre o tutor, celular, correo electrónico, datos bancarios en caso de hacerse el cobro vía pasarela de pagos, RUC, número de cuenta de facturación

Sus datos personales e historial como cliente serán utilizado por PACÍFICA LEGAL , y quedarán registrados en nuestra base de datos, así como cualquier otra información personal, sensible o de cualquier otra índole, siempre que se cumpla con lo establecido en la Ley y su Reglamento respecto a cada tipo de información. Esta información puede ser utilizada por PACÍFICA LEGAL para cualquiera de las finalidades descritas.

### **MODIFICACIÓN**

En caso de que se requiera alguna modificación a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad, PACÍFICA LEGAL se obliga a hacer del conocimiento los cambios que en su caso se requieran, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, previo aviso que se le dé a usted para que se manifieste por su parte, lo que a su derecho convenga, ya que de no recibir negativa expresa y por escrito de su parte, o bien, respuesta alguna, se entenderá que usted acepta de conformidad los cambios realizados.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS**

PACÍFICA LEGAL solo transferirá sus datos para cumplir con disposiciones normativas oficiales y/o atender requerimientos de información debidamente fundados y motivos emitidos por autoridades competentes.

## **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

El Titular de la Información reconoce y acepta que en caso de que este “Aviso de Privacidad” esté disponible a través de una página electrónica (sitio web, página de Internet o similar) o algún otro dispositivo electrónico, al hacer clic en “aceptar” o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio, o bien al proporcionar sus Datos a través del mismo o a través de cualquier medio electrónico (correo electrónico, etc.), constituye una manifestación de su consentimiento para que PACÍFICA LEGAL realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

De igual manera manifiesta que en caso de que este “Aviso de Privacidad” esté disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus Datos, constituye una manifestación de su consentimiento para que PACÍFICA LEGAL realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”.

## **NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS DEL AVISO**

PACÍFICA LEGAL cambia este aviso de privacidad, dichos cambios aparecerán en el sitio web [www.pacifica.legal](http://www.pacifica.legal)

Si usted tiene alguna pregunta o desea ejercer algún derecho relacionada con esta declaración de privacidad, por favor comuníquese con en [teresacarballo@pacifica.legal](mailto:teresacarballo@pacifica.legal) Si considera que se ha vulnerado su derecho a la protección de datos personales, así como los derechos ARCO, puede también acudir al Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información “ANTAI”, cuya página web es <https://www.antai.gob.pa/>

Este aviso de privacidad ha sido creado en base a las reglas expedidas conforme la Ley 81 de 2019 sobre “Protección de Datos Personales” y el Decreto Ejecutivo N° 285 de 28 de mayo de 2021, que reglamenta la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales.

---

## **PACÍFICA LEGAL**

Last Updated: August 29, 2023

For the purposes of this -Privacy Notice-, PACÍFICA LEGAL, a Civil Society with Folio No. 25049167, is responsible for the protection and processing of your personal data. You can contact them via email at [teresacarballo@pacifica.legal](mailto:teresacarballo@pacifica.legal), and their address is: Blvd. Costa del Este, P.H. Financial Park Tower, 17th Floor, Panama City, Panama.

It will be established how your information will be treated by PACÍFICA LEGAL, as well as the purpose for which it was collected, in accordance with Law 81 of 2019 on "Personal Data Protection" and Executive Decree No. 285 of May 28, 2021, which regulates Law 81 of 2019 on Personal Data Protection (the "Law").

PACÍFICA LEGAL respects your right to privacy and protection of personal data, sensitive personal data, including your financial or patrimonial data, which are protected under the Law. The database containing your information is the responsibility of PACÍFICA LEGAL, and your information is properly safeguarded in accordance with the administrative, technical, and physical security provisions established in the relevant Law, to protect it from possible damage, loss, alteration, or unauthorized access.

If you are a minor, parental or guardian supervision is required when submitting personal data; and we are not responsible for any failure to comply with the above.

### **SENSITIVE DATA**

The Data Owner acknowledges and agrees that due to their relationship with PACÍFICA LEGAL, they have not provided, nor will they have to provide "sensitive personal data", i.e., intimate data or data whose proper or improper use could lead to discrimination or pose a serious risk to them. If the Data Owner provides sensitive data, they must agree to provide them in advance and will leave PACÍFICA LEGAL free from any complaint or claim.

### **REQUEST TO EXERCISE ARCO RIGHTS**

The Data Owner may exercise their rights of access, rectification, cancellation, or opposition concerning their personal data, as well as request the revocation of their consent, by sending a request to PACÍFICA LEGAL via email at [teresacarballo@pacifica.legal](mailto:teresacarballo@pacifica.legal), providing their full name and address or any other data or document that allows their identification, including a legal document proving ownership, as well

as the purpose of their request and/or procedure to be carried out. If the person submitting the request is the parent, mother, or guardian of the personal data owner, they must be accompanied by the minor's birth certificate and/or a legal document proving guardianship (only applicable to the Guardian). The official identifications accepted by PACÍFICA LEGAL are; valid Passport, Personal Identity Card, Driver's License, valid immigration document issued by the competent authority (for foreigners). The response time is twenty (20) working days.

## **PURPOSE**

The information requested by PACÍFICA LEGAL is for commercial purposes and may be used, but not limited to: (i) course registration, (ii) account registration, (iii) contracting of products and/or services, (iv) issuing invoices, (v) informing you of new products or services that may be of interest in relation to the contracted service, (vi) offering you products and services, either physically, by phone, electronically, or by any other technology or means available to PACÍFICA LEGAL, and/or (vii) any other action necessary to fulfill PACÍFICA LEGAL's interests regarding the agreement reached with the Data Owner. The collected information includes: Data Owner's name, address, date of birth, parent or guardian's name, cell phone, email, bank details in case of payment via payment gateway, RUC, billing account number. Your personal data and customer history will be used by PACÍFICA LEGAL and will be recorded in our database, as well as any other personal, sensitive, or any other kind of information, as long as it complies with the provisions of the Law and its Regulations regarding each type of information. This information can be used by PACÍFICA LEGAL for any of the described purposes.

## **MODIFICATION**

If any modification is required to the stipulations in this Privacy Notice, PACÍFICA LEGAL undertakes to inform you of the necessary changes by any means, including electronic means, after giving you prior notice so that you can express what is in your best interest. If we do not receive an express written refusal from you, or any response at all, it will be understood that you accept the changes made.

## **DATA TRANSFER**

PACÍFICA LEGAL will only transfer your data to comply with official regulatory provisions and/or to address duly substantiated and motivated information requests issued by competent authorities.

## **DATA OWNER'S CONSENT**

The Data Owner acknowledges and agrees that if this "Privacy Notice" is available through an electronic page (website, internet page, or similar) or any other electronic device, by clicking "accept" or by

continuing to browse the site, or by providing their Data through it or through any electronic means (email, etc.), it constitutes a manifestation of their consent for PACÍFICA LEGAL to process their Data, in accordance with this Privacy Notice.

Similarly, they state that if this "Privacy Notice" is available in writing, their signature, initials, name, or fingerprint, or by providing their Data, constitutes a manifestation of their consent for PACÍFICA LEGAL to process their data, in accordance with this "Privacy Notice".

#### **NOTIFICATION OF NOTICE CHANGES**

If PACÍFICA LEGAL changes this privacy notice, such changes will appear on the website [www.pacificalegal.com](http://www.pacificalegal.com).

If you have any questions or wish to exercise any right related to this privacy statement, please contact [teresacarballo@pacificalegal.com](mailto:teresacarballo@pacificalegal.com). If you believe that your right to personal data protection has been violated, as well as ARCO rights, you can also go to the National Authority for Transparency and Access to Information "ANTAI", whose website is <https://www.antai.gob.pa/>.

This privacy notice has been created based on the rules issued under Law 81 of 2019 on "Personal Data Protection" and Executive Decree No. 285 of May 28, 2021, which regulates Law 81 of 2019 on Personal Data Protection.